

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА КОМПАНИИ ООО НПП «ГКС»

Благодарим Вас за то, что вы решили заполнить анкету оценки удовлетворённости клиента.

Ваши мнения и предложения очень важны для нас и будут обязательно учтены в работе.

Представьтесь, пожалуйста:

ФИО

Город

Организация

Укажите контактные данные для обратной связи

Дата составления

Телефон

Email

Адрес

Какой период времени Вы являетесь клиентом нашей компании?

☐ Менее года ☐ 1 год ☐ 2 года ☐ 3 года ☐ Более 3 лет

Считаете ли Вы нашу компанию надежным поставщиком?

☐ Да ☐ Нет

Оцените по 10-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности нашей продукцией (1 – плохо ... 10 – превосходно)

Соответствует ли технический уровень и качество поставляемых продукции и/или оказанных услуг требованиям договоров?

Доступна ли для Вас информация о нашей продукции?

Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?

Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству?

Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам поставки продукции?

Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?

Удовлетворены ли Вы условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции?

Удовлетворены ли Вы выполнением требований к специальным характеристикам продукции?

Удовлетворены ли Вы качеством и оперативностью гарантийного ремонта?

Рекомендовали бы Вы другим потребителям приобрести нашу продукцию?

Из каких источников Вы обычно получаете информацию о нашей продукции:

☐ Специализированные издания ☐ СМИ ☐ Интернет
☐ Выставки/ярмарки ☐ Партнеры ☐ Другое

Ваше мнение о качестве нашей продукции в сравнении с другими поставщиками?

☐ Качество уступает ☐ Качество не отличается ☐ Качество превосходит

Что наиболее важно для Вас при выборе поставщика продукции?

☐ Цена ☐ Качество ☐ Территориальная близость ☐ Надежность поставщика
☐ Давние связи ☐ Имидж поставщика ☐ Другое

Что позволило бы Вам увеличить объем закупок?

☐ Введение дополнительных скидок ☐ Улучшение качества продукции ☐ Снижение цены продукции
☐ Соблюдение сроков поставок ☐ Расширение номенклатуры производимой продукции
☐ Уменьшение времени выполнения заказа ☐ Другое

Результаты аудита организации со стороны потребителя

☐ Положительный результат ☐ Планируемый период проведения аудита, срок
☐ Аудит не проводился ☐ Проводится в данный момент, срок проведения

Ваши намерения продолжить сотрудничество с нами, ваши рекомендации

☐ Выслать мне на указанный e-mail каталог выпускаемой продукции.

